

# Bedrijfsvoering



## **Inleiding Bedrijfsvoering**

Bedrijfsvoering gaat over de werking van onze gemeente, toegelicht op drie gebieden:

1. Onze dienstverlening aan inwoners, bedrijven en maatschappelijke organisaties,
2. Onze bedrijfsvoering bestaand uit het verzorgen van randvoorwaardelijke zaken, van informatie en van advies.
3. Onze griffie die de raad ondersteunt en adviseert ten behoeve van een hoogwaardige kwaliteit van bestuurlijke besluitvorming.

Dienstverlening en Griffie worden hieronder toegelicht. Bedrijfsvoering is toegelicht in de Paragraaf Bedrijfsvoering en de Paragraaf Openbaarheid Woo.

## **Griffie**

### **Maatschappelijk effect**

De griffie streeft naar een hoogwaardige kwaliteit van bestuurlijke besluitvorming en een sterke lokale democratie. We ondersteunen, faciliteren en adviseren de gemeenteraad en individuele raadsleden bij hun kaderstellende, controlerende en volksvertegenwoordigende taken. Een hoogwaardige kwaliteit van bestuurlijke besluitvorming is essentieel voor het goed functioneren van de democratie. Dit beoogde maatschappelijke effect is geen verre stip aan de horizon, maar een constant streven dat voortdurende aandacht vereist. Onze ambitie ligt vooral in het begrip “hoogwaardig”, waarbij het cruciaal is om continu in te spelen op en te anticiperen op de (veranderende) behoeften van de raad en de samenleving.

### **Ontwikkelingen 2025**

In 2025 draait de griffie weer op volle kracht en breidt uit met 0,5 fte. Dit betekent dat we komend jaar meer taken oppakken om de ondersteuning van de raad en raadsleden verder ontwikkelen. We vervangen de sterk verouderde AV-installatie en onderzoeken of renovatiewerkzaamheden in de raadszaal nodig zijn. Het programma Pepperflow wordt uitgebreid, zodat raadsleden er via het raadsinformatiesysteem toegang toe hebben. We bekijken ook de mogelijkheid om helemaal over te stappen naar één aanbieder van het raadsinformatiesysteem.

Daarnaast starten we in 2025 met de nieuwe Rekenkamer, evalueren we de vergaderorde en vernieuwen we het Reglement van Orde. Ook ondersteunen we de cursus Politiek Actief en andere activiteiten ter voorbereiding op de gemeenteraadsverkiezingen van 2026 en onderzoeken we of de raadscommunicatie uitgebreid kan worden.

## **Dienstverlening**

Betrouwbaar, betrokken en toegankelijk, zo willen we onze dienstverlening aan inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties vormgeven. We streven hierbij naar ‘goed’ als beoordeling en willen dit de komende jaren terugzien in de peiling [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl). Aan betrouwbaar werken we door helder te zijn in wat er van ons verwacht mag worden en door die verwachtingen waar te maken. Betrokken geven we invulling door te handelen vanuit echte interesse. Toegankelijk gaat om laagdrempelig en zo eenvoudig mogelijk. Synergie tussen de centrale toegangskanalen telefonie, post, receptie, website en Social Media en consistentie van de dienstverlening over de kanalen heen zijn hierbij van belang.

In verband met de verbouwing/herinrichting van ons gemeentehuis is de trouwzaal bijna een jaar niet te gebruiken. Er is inmiddels een uitwijklocatie gevonden en hiermee worden afspraken gemaakt. De dienstverlening aan Ommen wordt gecontinueerd voor onbepaalde tijd.

## Wat mag het kosten Bedrijfsvoering

### Overzicht van baten en lasten

	2025	2026	2027	2028
<b>Lasten per doelenboom</b>				
Dienstverlening en klantcontact	1.470.185	1.599.748	1.655.344	1.715.940
Bedrijfsvoering	14.443.223	14.938.755	15.689.083	16.266.965
<b>Totaal programma lasten</b>	<b>15.913.408</b>	<b>16.538.503</b>	<b>17.344.427</b>	<b>17.982.905</b>
<b>Baten per doelenboom</b>				
Dienstverlening en klantcontact	957.468	987.017	1.018.561	1.058.801
Bedrijfsvoering	674.067	680.669	687.402	692.926
<b>Totaal programma baten</b>	<b>1.631.535</b>	<b>1.667.686</b>	<b>1.705.963</b>	<b>1.751.728</b>
<b>Totaal saldo van baten en lasten</b>	<b>-14.281.873</b>	<b>-14.870.817</b>	<b>-15.638.464</b>	<b>-16.231.177</b>
Mutaties reserves	-1.538.442	-356.962	-532.071	-698.826
<b>Geraamd resultaat</b>	<b>-15.820.315</b>	<b>-15.227.779</b>	<b>-16.170.535</b>	<b>-16.930.003</b>